

TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA JEFES Y FACILITADORES DE CALIDAD

(Cód. S 07)

La Estadística viene acompañando a la mejora de Calidad, desde sus principios. Sin embargo es demasiado poca la cantidad de personas dentro de las empresas que usa los datos, e interpreta la información estadística para resolver sus problemas.

El mito se debe a una falsa asociación de la Estadística con lo Abstracto, cuando en realidad tiene mucho mas de Sentido Común que de Complejo.

SEMINARIO DE DOS DIAS

(9:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00)



“ las acciones de control basadas en opiniones y otras subjetividades suelen ser la mayor causa de pérdidas.

Solo si las acciones están basadas en hechos, tienen posibilidad de ser eficaces ”



gustavo puente

Ingeniero Electromecánico egresado de la UTN Facultad Regional C. del Uruguay. Formado en Tokio Japón, en management japonés para la Calidad y Productividad a través del programa Argentina Japón ARQM8-94. Dieciocho años dedicado a la gestión de mantenimiento y producción en plantas de proceso continuo.

Seis años gerente de Mantenimiento en Unilever de Argentina Planta Gualeguaychú. Con experiencia práctica en implementación de programas de Calidad Total y TPM.

Docente universitario actualmente en:

- Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, UTN FRCU
- Proyecto Final de Carrera en ingeniería Electromecánica, UTN FRCU.
- Productividad y Estadística, en Tecnicatura en Calidad y Productividad, IDESSA.
- Seguridad y Mantenimiento, carrera de Hotelería, UADER.
- Didáctica de la Tecnología, prof. en Tecnología, ENETN°2 Gchú.
- Seis Sigma, Licenciatura en Organización Industrial,UTN FRCU

Capacitador y Consultor de empresas.

- Instructor de los programas Capacitar 2002, 03 y 04 *Datastream*.
- Orador del Foro Internacional de TPM, Lima 2003.
- Fundador de SINAPSIS, una organización al servicio del empresario actual en sus proyectos de mejora.
- Capacitación y Entrenamiento de Personal gerencial y operativo.
- Proyectos de Inversión Intelectual.
- Planificación de áreas de Mantenimiento Industrial.

TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA JEFES Y FACILITADORES DE

CARACTERÍSTICAS

Dirigido a: Jefes y Facilitadores de Calidad, Personal de producción afectado a resolver defectos de Calidad - Personal de Mantenimiento dedicado a la búsqueda de fallas.

Objetivos :

- Relacionar las técnicas estadísticas con fenómenos prácticos de la vida real de producción.
- Formar a los Participantes en:
 - Teoría de las Variaciones.
 - Conocimiento Profundo.
 - Dependencia de Variables.
 - El proceso de la Información.
 - Uso Práctico de las Herramientas Estadísticas.

CONTENIDOS

- **Estadística** : Introducción – Ramas de la estadística – Los estudios de Shewhart y Deming - Teoría de las Variaciones.
- **Los Datos** : Los datos como materia prima – Parámetros de confiabilidad, consistencia y repetibilidad – Las Hojas de Datos y de Control - El proceso de Análisis – La información.
- **Los Fenómenos de Distribución** : Universo – Familia – Muestras – Parámetros de medición : De posición y de Distribución – Promedios, Rangos – Varianza – Desviación Estándar – Capacidad de Proceso – Índices CPk - Las Probabilidades.
- **Diagramas de Pareto** : Principio de Pareto – El valor de lo esencial Vs. lo trivial – Cómo sacar provecho de los diagramas de Pareto – Caso práctico.
- **Diagramas Causa-Efecto** : La Vinculación de Variables – Ishikawa y sus principios – Diferentes enfoques – El diagrama paso a paso – Características de Calidad – Características del Proceso - Caso Práctico.
- **Histogramas** : Las Muestras - Rangos - Tablas de datos Primarios – Cálculo de Rangos – Los Intervalos – Tabla de Frecuencias - Interpretación de Histogramas – La Estratificación.
- **Gráficos de Dispersión** : La correlación de los datos – Las Variables Dependientes – Las Variables Independientes – Coeficientes de Correlación. Ejemplos.
- **Gráficos de Control** : Origen – Estructura – Parámetros – Tipos – Interpretaciones - El uso de los Gráficos de Control en el Control de Procesos – Las Capacidades de Proceso.

---- 0 ----

SINAPSIS – Estrategia Empresarial
Pte. Perón 112
Gualeguaychú – ER - ARGENTINA
Cel.: (03446) 15646865
info@esinapsis.com.ar
www.esinapsis.com.ar