

¿Dónde y cuándo comienza la Calidad?

Por . Gustavo Puente

En el ámbito internacional, no tengo dudas que fue en Japón y es allí donde me enseñaron que la Calidad Total no es patrimonio de los japoneses sino de aquellas organizaciones donde.....

- ◆ Cada uno ha identificado a quien beneficia con su trabajo y se ocupa de satisfacerlo.

... *“ése es Nuestro Cliente”*

- ◆ Cuando es posible ver mas allá de lo que el otro espera de uno y se lo sorprende con la Calidad del detalle.

... *“ese es Nuestro Producto o Servicio”*

- ◆ Cuando reconocemos los errores y nos predisponemos a corregirlos definitivamente.

... *“esa es nuestra fortaleza para mejorar”*

- ◆ Cuando un reclamo justo, no nos hiere sino que nos fortalece.

... *“eso es una virtud”*

- ◆ Cuando nos dejamos de protestar y nos ponemos a trabajar con orgullo.

... *“ésa es nuestra misión”*

- ◆ Cuando nos ocupamos del que no sabe, ayudamos al que no puede y nos distanciamos del que no quiere.

... *“eso realimenta nuestro espíritu”.*

- ◆ Cuando nos organizamos para estar donde y cuando debemos estar.

... *“esa es nuestra participación”*

Su consulta es un placer,

..... hasta pronto, Gustavo

Tel++ 54 3446 15 64 68 65
gpuente@esinapsis.com.ar