

## “Calidad en el Origen”

Por . Gustavo Puentes

---

Hoy les quiero hablar de **Calidad en el Origen**, o mejor dicho de “**Jidoka**” como la llaman los japoneses.

---

*Por favor presten atención, no me refiero a “Calidad de Origen”, como la calidad originaria de una región, zona o país,... sino a la Calidad Hecha desde el Origen de la Fabricación.*

---

### **Jidoka es el Camino hacia Cero Defecto**

La Calidad de un Producto o Servicio, esta definida por **ciertos aspectos del mismo** identificables por el consumidor, también llamados “Variables Críticas de la Calidad”. Sin duda que estas, dependen de lo que hacemos puertas adentro de nuestra gestión.

Las No Conformidades a estas “Características de Satisfacción”, sin dudas tiene su origen en algún paso de nuestros procesos. Calidad en el Origen, es tener bajo control los posibles defectos, en el preciso lugar donde se puedan dar.

En este punto la capacidad y determinación del operador es clave. Bajo ningún aspecto se debe dejar pasar un detalle que pueda afectar la conformidad del Cliente.

### **¿Qué pasa si los defectos, NO SON DETECTADOS en el lugar donde se producen?**

- Al seguir en proceso, se producen **costos de producir defectuosos.**
- Los **costos de reprocesar o descartar productos.**
- Las **posibilidades de llegar al consumidor** dependerá de **ser o no interceptado por un control posterior, o final.**
- Los **costos de sistemas de control general incapaces.**
- Los **costos de perder mercados.**

**Jidoka** es una técnica japonesa para desarrollar la tercer pata del **TQM** (\*):

1. Focalización en el Cliente.
2. Gestión Basada en Hechos.
3. **Autogestión Plena de la Calidad.**

(\* **Total Quality Management** – Gerenciamiento de Calidad Total

---

*Su consulta es un placer,*

*..... hasta pronto, Gustavo*

Tel++ 54 3446 15 64 68 65  
[gpuente@esinapsis.com.ar](mailto:gpuente@esinapsis.com.ar)