

Son Competitivas Nuestras PyMEs

Por . Ing. Gustavo Puente
gpuente@sinapsis.com.ar

Pocas cosas son tan importantes como la **Productividad**, para la salud de cualquier organización. Ésta, marca la diferencia entre países desarrollados y subdesarrollados, empresas florecientes y las que agonizan toda una vida, servicios públicos o privados eficientes de ineficientes, trámites ágiles de burocráticos, etc..

El “*management*” japonés, me ha enseñado y demostrado, que la Productividad por encima de todo lo dicho y escrito, es una manera de pensar. Estamos en occidente y eso nos cuesta muy caro, nos consideramos diferentes, y hay quienes hasta afirman que estas formas de conducir las organizaciones no tienen cabida en nuestras idiosincrasia. Craso error mi amigo, nada de lo que llevó al éxito del Japón, es patrimonio exclusivo de ellos. Las claves para ser eficiente dejaron de ser un secreto hace largo tiempo y pasaron a ser el objetivo y ocupación de los líderes productivos. Hoy la empresa u organización que no cuente con un liderazgo eficaz, esta condenada a sufrir.

Nuestras PyMES se encuentran en un escenario de competencia absoluta, la globalización les da incalculables posibilidades, incluyéndolas naturalmente en mercados impensables. Pero,... excluyéndolas automáticamente por competencia. Y prestemos particular atención al significado de competencia, quizá sea mas fácil ver esto en los ejemplos deportivos y analizar porqué un equipo de “*basket*” o de football es mejor que otro. Busque las semejanzas en su empresa.

Como introducción al tema de referencia, a la situación de la empresa, analicemos estos primeros tres conceptos básicos de la Competencia:

Eficacia - ***Es el resultado de las acciones correctas*** - Aunque esto sea cosa fácil de entender, no es tan fácil de lograr. Del directivo al operario deben estar formados y entrenados para tomar acciones eficaces, cada uno en su nivel de operación. Y para eso, es necesario capacitarse y entrenarse en técnicas de diagnóstico, resolución de problemas, manejo de conflictos, negociación, etc..

Eficiencia - ***Resultado de aprovechar recursos con el menor desperdicio*** – Muchas organizaciones desperdician valiosos recursos, aceptando re-trabajos, materiales defectuosos, perdidas de tiempo y espacio, volúmenes de rezagos y otros despilfarros. La aceptación y tolerancia permanente a estos males representa grandes pérdidas económicas y de tiempo productivo.

Productividad - ***Relación entre lo posible de hacer en la teoría y lo hecho en la práctica***. Nuestro país, nuestras empresas y nuestro factor humano tiene mucho mas capacidad de agregar valor, que la que estamos poniendo en juego. La mayoría de nuestras empresas produce flotando sobre la línea que les ha marcado su propio nivel de competencia, y con niveles de Eficiencia Operativa Global (**OEE**) inferiores al 50%. Cuando a nivel mundial, se considera empresa “de Clase Mundial” (**WCM**), a aquellas que operan con una OEE por encima del 80%. Obviamente, esta brecha operativa del 30% nos pone en seria desventaja.

OEE = Overall Equipment Effectiveness

WCM = World Class Manufacturing